

Všeobecné pojistné podmínky pro pojištění obecné odpovědnosti za škodu (pojistný princip Claims made)

Článek 1 Úvodní ustanovení

1. PREMIUM Insurance Company Limited, pojišťovna se sídlem Level 3, CF Business Centre, Triq Gort, STJ 3061, St Julian's, Malta, zapsaná v registru společností na Maltě pod registračním číslem C 91171, jednající na území České republiky prostřednictvím odštěpného závodu PREMIUM Pojišťovna, pobočka Česká republika, se sídlem Olivova 2096/4, 110 00 Praha 1, Česká republika, zapsaném v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, spisová značka A 80427, IČO 196 86 030 (dále jen "pojistitel") se zavazuje poskytnout náhradu škody v podobě pojistného plnění za podmínek stanovených v pojistné smlouvě, jejíž nedílnou součástí jsou i tyto Všeobecné pojistné podmínky pro pojištění obecné odpovědnosti za škodu (dále jen "VPPO CM"), a to za předpokladu, že pojištěný za škodu odpovídá ve smyslu platných právních předpisů.
2. Pojištění odpovědnosti podle těchto VPPO CM se vztahuje na povinnost pojištěného k náhradě škody a újmy na zdraví způsobené jinému pojištěnou činností za předpokladu, že pojištěný má v době vzniku pojistné události platné oprávnění k provozování pojištěné činnosti vydané podle právních předpisů České republiky.
3. Toto pojištění je pojištěním škodovým ve smyslu ustanovení § 2811 a násl. občanského zákoníku, jehož účelem je v ujednaném rozsahu vyrovnat úbytek majetku vzniklý v důsledku pojistné události.
4. Pojištění podle těchto VPPO CM může být ujednáno, pokud na něm má pojistník a/nebo pojištěný pojistný zájem. Pojistným zájmem je oprávněná potřeba ochrany před následky pojistné události. Pojistník má pojistný zájem na vlastním majetku. Není-li pojistník a pojištěný stejná osoba, je pojistný zájem pojistníka prokázán, udělil-li pojištěný souhlas k pojištění. Pojistník může uzavřít pojistnou smlouvu vztahující se na pojistné nebezpečí třetí osoby, která je odlišná od pojistníka, pokud má na takovém pojištění pojistný zájem. Pojistník je povinen seznámit pojištěného s obsahem pojistné smlouvy vztahující se na pojistné nebezpečí pojištěného. Není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak, je pojištění cizího pojistného nebezpečí sjednáno ve prospěch pojištěného, tj. pojištěný má právo na pojistné plnění, a to i v případě, kdy je pojistitel povinen vyplatit pojistné plnění, na které má pojištěný nárok, osobě odlišné od pojištěného.
5. Pro účely tohoto pojištění se neuplatní ustanovení občanského zákoníku stanovená pro smlouvy uzavírané adhezním způsobem, neboť pojistník měl faktickou možnost vyjednávat s pojistitelem o obsahu pojistné smlouvy včetně pojistných podmínek.

Článek 2 Předmět a rozsah pojištění

1. Pojištěný má na základě tohoto pojištění právo, aby za něj pojistitel vyplatil poškozenému v důsledku vzniku nároku krytého tímto pojištěním (pojistná událost) v souvislosti s výkonem pojištěné činnosti pojistné plnění odpovídající náhradě škody na věci a/nebo újme vzniklé na zdraví v rozsahu a ve výši určené obecně závaznými právními předpisy, přičemž:
 - a) škoda na věci znamená fyzické poškození hmotné věci a z něho vyplývající majetková újma včetně ušlého zisku vyplývajícího ze ztráty možnosti používat poškozenou věc k jejímu obvyklému účelu nebo ze ztráty funkčnosti poškozené věci,
 - b) újma na zdraví znamená poranění osoby včetně nemoci nebo usmrcení a z nich vyplývající majetková újma včetně

ušlého zisku; přičemž za újmu na zdraví se považují i regresní náhrady dávek nemocenského pojištění a/nebo náhrady nákladů léčení zdravotní pojišťovnou související s újmou na zdraví jiných osob než zaměstnance pojištěného. (škoda na věci a újma na zdraví v těchto VPPO CM dále jen společně jako „škoda“).

2. Pojistitel je za podmínek pojistné smlouvy a těchto VPPO CM (pojistný princip "**Claims Made**") povinen poskytnout pojistné plnění výlučně za škodu vzniklou následkem škodné události při splnění současně následujících podmínek:
 - a) nárok vyplývající ze škody byl poprvé písemně uplatněn vůči pojištěnému v době trvání pojištění nebo během rozšířené doby možnosti oznámení nároku,
 - b) pojištění se nevztahuje na jakékoliv škody, které vznikly před začátkem pojistné doby nebo nároky vznesené po skončení doby pojištění, pokud není v pojistné smlouvě výslovně uvedeno jinak.
3. Pojištění se za podmínek uvedených v článku 2 odst. 2 VPPO CM vztahuje také na nároky na náhradu škody, které vznikly v důsledku vady práce a vady výrobku pojištěného.
4. Pojištěný má také právo na náhradu účelně vynaložených nákladů:
 - a) které vynaložil za účelem zabránění vzniku škody, na kterou se pojištění vztahuje a/nebo za účelem zabránění zvětšení rozsahu již vzniklé škody, na kterou se pojištění vztahuje, s výjimkou nákladů vzniklých příslušnému policejnímu orgánu, příslušnému hasičskému či záchrannému sboru nebo jiným subjektům, které jsou povinné zasahovat ve veřejném zájmu na základě právních předpisů. Výše těchto nákladů je omezena do výše max. 20 % z limitu pojistného plnění pro pojištění odpovědnosti za škodu, pokud není v pojistné smlouvě ujednáno jinak, přičemž pojištění podle tohoto bodu se nevztahuje na jakékoliv náklady vynaložené pojištěným na údržbu, opravu, výměnu nebo zlepšení provozovaného zařízení nebo vybavení. Náhrada nákladů vynaložených na záchranu života nebo zdraví osob je limitována částkou odpovídající 30 % sjednaného limitu pojistného plnění;
 - b) řízení vedeného s pojištěným v souvislosti s nárokem vzneseným proti pojištěnému v důsledku škody, na kterou se pojištění vztahuje. Pojistitel uhradí náklady řízení pouze za podmínky, že pojistitel úkony pojištěného či jeho právního zástupce v rámci řízení předem odsouhlasil. Pojistitel je namísto náhrady nákladů právního zastoupení pojištěného oprávněn stanovit pojištěnému na nezbytně nutnou dobu právního zástupce, který bude pojištěného zastupovat v řízení o náhradě škody na náklady pojistitele. Pojistitel je oprávněn v souvislosti se škodní událostí vyšetřit a prozkoumat uplatněný nárok a v návaznosti na toto šetření požadovat po pojištěném, aby se pokusil o mimosoudní vyrovnání s poškozeným. Náklady řízení kryté tímto pojištěním nezvyšují ujednaný limit pojistného plnění a pojistitel poskytne jejich náhradu spolu s náhradou škody kryté tímto pojištěním maximálně do výše limitu pojistného plnění ujednaného v pojistné smlouvě, případně do výše sublimitu pojistného plnění, pokud se náklady řízení týkají nároků z pojistného nebezpečí limitovaného v pojistné smlouvě sublimitem pojistného plnění. Je-li vedeno více řízení o náhradu škody v souvislosti s jednou pojistnou událostí nebo jsou-li v rámci jednoho řízení uplatněny nároky vícero poškozených v souvislosti s jednou pojistnou událostí a v součtu tyto uplatněné nároky přesahují ujednaný limit pojistného plnění, pak se ujednaný limit pojistného plnění

vztahuje na náklady všech těchto řízení v poměru součtu všech uplatněných nároků k výši jednotlivého uplatněného nároku. Pokud škodní událost, v souvislosti s níž jsou uplatňovány náklady řízení, nastala z důvodů uvedených ve výlukách z pojištění dle těchto VPPO CM, nemá pojištěný právo na náhradu nákladů řízení dle tohoto čl. 2 odst. 4 písm. b) těchto VPPO CM.

5. Toto pojištění se vztahuje na škody, které vznikly na území České republiky, Slovenské republiky, Maďarska, Polska nebo Rakouska, pokud není v pojistné smlouvě dohodnuto jinak.
6. Rozsah náhrady škody je ze strany pojistitele omezen limitem pojistného plnění a sublimity sjednanými v pojistné smlouvě a v těchto VPPO CM. Sublimit sjednaný v pojistné smlouvě nebo uvedený v těchto VPPO CM nezvyšuje limit pojistného plnění.

7. Rozšíření základního rozsahu

Pokud není v pojistné smlouvě sjednan vyšší sublimit pojistného plnění, pak pojistitel poskytne pojistné plnění za škody:

- a) na nemovitostech, které byly pojištěnému na základě písemné smlouvy pronajaty, propachtovány nebo předány do užívání k provozování pojištěné činnosti pojištěného, maximálně do výše 500.000,- Kč (slovy: pět set tisíc korun českých); přičemž škody vzniklé na těchto nemovitostech v důsledku jejich opotřebení, nadměrného mechanického zatížení nebo užívání v rozporu s jejich účelovým určením jsou z pojistného krytí vyloučeny;
- b) na odložených věcech zaměstnanců pojištěného maximálně do výše 60.000,- Kč (slovy: šedesát tisíc korun českých) za jednu věc, a celkem za všechny věci během jednoho pojistného období maximálně do výše 250.000,- Kč (slovy: dvě sta padesát tisíc korun českých); je-li omezen rozsah odpovědnosti pojištěného za škodu na odložených věcech zaměstnanců na základě obecně závazných právních předpisů, pojistitel v takovém případě poskytne pojistné plnění pouze do výše stanovené obecně závazným právním předpisem, bez ohledu na skutečnost, zda je zaměstnanec s pojištěným v pracovním poměru; přičemž toto pojistné krytí se vztahuje i na škody způsobené krádeží, pokud k ní došlo odcizením odložených věcí zaměstnanců pojištěného za překonání překážky nebo opatření chránící odložené věci zaměstnanců pojištěného proti krádeži;
- c) na vnesených nebo odložených věcech návštěvníků maximálně do výše 60.000,- Kč (slovy: šedesát tisíc korun českých) za jednu věc, a celkem za všechny věci během jednoho pojistného období maximálně do výše 250.000,- Kč, (slovy: dvě sta padesát tisíc korun českých) pokud tím není dotčeno omezení rozsahu odpovědnosti pojištěného za škodu na vnesených nebo odložených věcech návštěvníků, stanovené obecně závaznými právními předpisy; v takovém případě pojistitel poskytne pojistné plnění pouze do výše stanovené obecně závazným právním předpisem; přičemž toto pojistné krytí se vztahuje i na škody způsobené krádeží, pokud k ní došlo odcizením odložených věcí návštěvníků pojištěného za překonání překážky nebo opatření chránícího vnesené nebo odložené věci návštěvníků pojištěného proti krádeži;
- d) na klenotech a jiných cennostech, jakož i na věcech historické, kulturní, umělecké nebo sběratelské hodnoty (obrazy, sochy, sbírky známek apod.) maximálně do výše 10.000,- Kč (slovy: deset tisíc korun českých) za jednu věc/sbírku a za škodu na bankovkách a mincích maximálně do výše 5.000,- Kč (slovy: pět tisíc korun českých).

Článek 3 Výluky z pojištění

1. Pokud není v pojistné smlouvě ujednáno jinak, pojištění se nevztahuje na:
 - a) regresní náhradu dávek nemocenského pojištění a náklady zdravotních pojišťoven vztahující se k pracovním úrazům zaměstnanců pojištěného;
 - b) škody vzniklé v důsledku poškození zdraví zaměstnance nebo vyplývající z nemocí z povolání;
 - c) odpovědnost pojištěného za poškození a zničení převzatých movitých věcí, které pojištěný převzal za účelem zpracování,

opravy, úpravy, prodeje, úschovy, přepravy, uskladnění nebo poskytnutí odborné pomoci (věci převzaté);

- d) odpovědnost pojištěného za poškození a zničení movitých věcí, které pojištěný převzal do užívání za účelem výkonu své provozní činnosti (věci užívané);
 - e) škody, které přímo nevyplývají z hmotného poškození věci či újmy na zdraví (čistá finanční škoda);
 - f) odpovědnost pojištěného za škodu na věci v důsledku náhlého a nečekaného úniku znečišťujících látek (havarijní znečištění ve smyslu těchto VPPO CM);
 - g) jakékoliv nároky související se zásahem do práva na ochranu osobnosti či jiné náklady vzniklé v důsledku existence nemajetkové újmy;
 - h) škody vzniklé v důsledku poškození nebo ztráty funkčnosti nadzemních a podzemních vedení jakéhokoli druhu;
 - i) škody vzniklé v důsledku vlastnictví a/nebo provozu dolů a lomů nebo těžby a tunelování;
 - j) škody způsobené v důsledku vibrací, výkonu demoličních nebo bouracích prací nebo nakládání s výbušninami;
 - k) škody způsobené odcizením věcí při výkonu strážní služby;
 - l) škody způsobené vlastnictvím, provozem nebo údržbou železničních drah, vleček, tramvajových tratí, lanovek, vleků včetně na nich provozovaných dopravních prostředků a zařízení,
 - m) škody vyplývající z vlastnictví nebo provozu skládky včetně likvidace a separace odpadů;
 - n) škody způsobené výrobkem, který je součástí dopravního prostředku z oblasti jakéhokoli druhu hromadné či individuální dopravy (silniční, letecká, námořní, železniční apod.);
 - o) škody způsobené výrobkem, jehož použití je určeno pro potřeby zdravotnictví (lékařství), kosmetiky, ošetrovatelství nebo farmacie;
 - p) škody způsobené pasoucími se hospodářskými zvířaty nebo divokou zvěří na loukách, stromech, zahradních, polních a lesních kulturách.
2. Pojištění se dále nevztahuje na odpovědnost za škodu způsobenou:
 - a) v důsledku porušení povinnosti, za kterou pojištěný odpovídá dle právních předpisů a o němž věděl nebo vědět mohl před uzavřením pojistné smlouvy nebo před retroaktivním datem;
 - b) porušením povinnosti pojištěného, na jehož základě bylo před uzavřením pojistné smlouvy s pojištěným zahájeno řízení o náhradě škody či v jehož důsledku pojištěný obdržel výzvu poškozeného k náhradě škody;
 - c) pojištěným, který se smluvně zavázal k náhradě škody v souvislosti s výkonem pojištěné činnosti nad rámec stanovený obecně závaznými právními předpisy (tj. je-li pojištěný povinen na základě uzavřené smlouvy hradit škodu v částce vyšší, než jaká by vyplývala z právních předpisů); pojištění se v tomto případě vztahuje pouze na náhradu škody do výše vyplývající z právních předpisů.
 - d) úmyslně pojištěným nebo jinými osobami takto jednájícími z podnětu či dle pokynu pojištěného;
 - e) nesplněním povinnosti odvrátit hrozící škodu nebo nesplněním povinnosti provést úkony k zabránění zvětšení rozsahu vzniklé či vznikající škody;
 - f) činností, pro jejíž výkon předpisy ukládají povinnost sjednat pojištění nebo z níž vyplývají nároky jsou předmětem jakéhokoli povinného nebo zákonného pojištění;
 - g) prodlením se splněním zákonné či smluvní povinnosti nebo nedodáním služby nebo výrobku;
 - h) následkem újmy na zdraví, která vznikla v důsledku pracovního úrazu zaměstnance pojištěného;
 - i) následkem ztráty, poškození, zničení, poruchy, vymazání, zkeslení nebo modifikace elektronických dat nebo softwarového vybavení z jakéhokoli příčiny (včetně, ale ne pouze počítačových virů) nebo snížením použitelnosti, funkčnosti nebo ceny z toho vyplývající;

- j) sedáním, sesuvem půdy, erozí, průmyslovým odstřelem nebo v důsledku poddolování;
 - k) následkem působení magnetických nebo elektromagnetických polí a jejich záření;
 - l) vyplývající z genetických změn organismů a rostlin;
 - m) následkem infekčních chorob jakéhokoliv druhu s výjimkou škod způsobených listerií nebo salmonelózou;
 - n) působením jaderné energie nebo jaderného záření jakéhokoliv druhu;
 - o) pozvolným působením teploty, unikajících látek (plynů, par, kouře apod.), hluku nebo pozvolného pronikání vlhkosti;
 - p) formaldehydem, azbestem, křemíkem, perzistentními organickými látkami, polychromovanými bifenyly, metyltercbutyl éterem, olovem, rtuť, umělým minerálním vláknem;
 - q) houbami, plísněmi nebo podobnými organismy a jakýmkoliv vedlejšími produkty nebo zamořením z nich vzniklým (např. mykotoxiny, spory);
 - r) výpadkem nebo kolísáním veřejných rozvodů elektřiny, plynu, vody, tepla a veřejných elektronických komunikačních sítí;
 - s) následkem vlastnictví, správy nebo provozu jakéhokoliv motorového vozidla pojištěným nebo jím pověřenou osobou, pokud se na toto motorové vozidlo vztahuje povinnost uzavřít povinné smluvní pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou provozem vozidla, přičemž tato výluka se nevztahuje na škody způsobené provozem strojů na automobilovém podvozku, pokud škoda nastane v důsledku používání těchto strojů;
 - t) následkem vlastnictví, držby či provozu letadla, lodě nebo jiného vzdušného a/nebo vodního dopravního prostředku;
 - u) dlouhodobým působením či vlivem provozu nebo jiné činnosti pojištěného na okolí, kdy není možné objektivně určit čas náhodné události, která byla příčinou vzniku škody nebo nelze objektivně zjistit čas vzniku škody;
 - v) poskytováním zdravotní péče, lékárnických služeb nebo poskytováním služeb estetické medicíny či jiných estetických služeb spojených se zásahem do lidského organismu nebo výrobky souvisejícími s poskytováním takových služeb;
 - w) poskytováním inspekčních, dozorčích, poradenských, vyšetřovacích, oceňovacích, konzultačních, projekčních nebo právně-poradenských služeb nebo činností;
 - x) v souvislosti s poskytováním služeb souvisejících s vypracováním, odsouhlasením, schvalováním jakýchkoliv map, nákresů, zpráv, průzkumů, výměrů, příkazů, designů, zadání, specifikací nebo projektových dokumentací.
3. V souvislosti s vadným výrobkem a/nebo vadou práce pojištěného se pojištění nevztahuje na škody (pokud v pojistné smlouvě není ujednáno jinak):
- a) vzniklé na samotném vadném výrobku včetně nákladů vynaložených na provedenou vadnou práci, včetně škod na věci nebo její části, na níž pojištěný bezprostředně vykonával objednanou činnost, pokud pojištěný nedodržel předepsaný nebo běžně používaný postup, resp. návod k používání zařízení, stroje nebo jiné věci;
 - b) vzniklé v důsledku potřeby stáhnout vadný výrobek z trhu včetně nákladů potřebných k zajištění odvozu, skladování a likvidace vadného výrobku;
 - c) vzniklé dodáním výrobku nebo provedením práce, které nesplňují očekávané estetické, kvalitativní či funkční parametry;
 - d) způsobené smísením výrobku pojištěného s jiným výrobkem poškozeného nebo v důsledku přimíchávání výrobku pojištěného do výrobku poškozeného, jestliže v důsledku vady výrobku pojištěného nedošlo k fyzickému poškození jiné věci třetí osoby;
 - e) způsobené dodáním výrobku, o jehož vadě nebo nedostatečných parametrech pojištěný věděl nebo měl vědět před jeho dodáním odběrateli či uvedením výrobku na trh;
 - f) způsobené v důsledku nedostatečného testování výrobku (dle předepsaných norem a/nebo obvyklé praxe v dané oblasti) před jeho dodáním odběrateli či uvedením výrobku na trh;
 - g) způsobené v důsledku vady betonu nebo podobných stavebních hmot, a také v důsledku stavebních (konstrukčních) prefabrikátů;
 - h) způsobené výrobkem, jehož původ nebo využití souvisí se získáváním, úpravou, zpracováním, manipulací, rozdělováním, skladováním, používáním nebo využíváním látek pocházejících částečně nebo zcela z lidského těla, včetně orgánů, tkání, buněk, transplantátů, exkretů a sekretů, podobně jako i látek z nich získaných či vyrobených;
 - i) způsobené výrobkem pojištěného, pokud taková škoda byla způsobena nevhodností výrobku pro daný účel jeho použití;
 - j) způsobené přímo nebo nepřímo v souvislosti s působením tabáku a tabákových výrobků;
 - k) způsobené jedním nebo více z následujících výrobků pojištěného: humánní léčivé přípravky, veterinární léky, krev a krevní deriváty, vakcíny, kosmetické výrobky, krmiva pro zvířata, zemědělské postřiky, umělá hnojiva, insekticidy nebo pesticidy;
 - l) způsobené v důsledku vady práce při výkonu revizní, vědecké, výzkumně-vývojové, analytické, logistické, producentské, zprostředkovatelské, inženýrské činnosti nebo jiné obdobné činnosti.
4. Pojištění se nevztahuje na náhradu smluvních, správních a/nebo trestních sankcí nebo pokut jakéhokoliv druhu včetně zvýšené náhrady škody přiznané soudem nad rámec stanovený obecně závaznými právními předpisy (které mohou zahrnovat i tzv. punitive damages nebo exemplary damages, případně jakékoli obdobné druhy škod v příslušných jurisdikcích).
5. Pojištění se nevztahuje ani na nároky na náhradu škody včetně nákladů řízení v souvislosti s jakoukoli náhradou škody přiznanou oficiální autoritou veřejné moci místně či funkčně příslušné k Spojeným státům americkým (USA) nebo Kanadě.
6. Pojištění se dále nevztahuje na nároky uplatněné ve smyslu Směrnice Evropského parlamentu a Rady 2004/35/ES ze dne 21. dubna 2004 o odpovědnosti za životní prostředí v souvislosti s prevencí a nápravou škod na životním prostředí nebo ve smyslu obecně závazných právních předpisů upravujících environmentální odpovědnost nebo nápravu ekologických škod.
7. Pojištěním nejsou kryty škody, za které pojištěný odpovídá svému manželu/manželce, registrovanému partnerovi / registrované partnerce, příbuzným v řadě přímé, osobám, které s ním žijí ve společné domácnosti, společníkem nebo jejich manželům/manželkám, registrovaným partnerům/registerovaným partnerkám či příbuzným v řadě přímé nebo osobám, které žijí se společníkem v společné domácnosti. Pojištění se rovněž nevztahuje na odpovědnost za škodu vzniklou podnikatelskému subjektu, ve kterém má pojištěný, jeho manžel/manželka, registrovaný partner/registerovaná partnerka, příbuzný v řadě přímé nebo osoba, která žije s pojištěným ve společné domácnosti, majetkovou účast; přičemž v případě škody bude pojistné plnění poměrně sníženo o podíl majetkové účasti této osoby v daném subjektu.

Článek 4 Vznik, změna a zánik pojištění

1. Pokud v pojistné smlouvě není ujednáno jinak, pojištění se sjednává na dobu neurčitou a pojistným obdobím je období jednoho roku. Pojištění vznikne prvním dnem po uzavření pojistné smlouvy, pokud nebylo stranami dohodnuto, že pojištění vznikne již dnem uzavření pojistné smlouvy nebo k pozdějšímu datu.
2. Rozsah pojištění sjednaný pojistnou smlouvou je možné změnit jen dohodou smluvních stran; to však neplatí, pokud během trvání pojištění dojde k zániku (z jakéhokoliv důvodu) pojištěného, v důsledku něhož dojde k zániku pojištění odpovědnosti za škodu. Pro uzavření dohody o změně pojistné smlouvy platí stejná pravidla jako při uzavření pojistné smlouvy. Účinnost změny pojistné smlouvy je uvedena v dohodě o její změně.

3. V souvislosti se změnou pojistné smlouvy nedochází ke změně začátku a konce pojistného období dohodnutého v pojistné smlouvě, pokud není dohodnuto jinak.
4. Pojištění zaniká:
 - a) uplynutím sjednané doby, která je uvedena v pojistné smlouvě;
 - b) písemnou výpovědí jedné ze smluvních stran ke konci pojistného období, přičemž výpověď musí být doručena druhé straně nejpozději šest týdnů před koncem pojistného období;
 - c) písemnou výpovědí jedné ze smluvních stran do dvou měsíců od data uzavření pojistné smlouvy, přičemž výpovědní doba je osmidenní;
 - d) pokud pojistné nebylo zapláceno do jednoho měsíce ode dne doručení výzvy pojistitele na jeho zaplacení, pokud nebylo pojistné zapláceno před doručením této výzvy. Výzva pojistitele musí obsahovat upozornění, že pojištění zanikne v případě jeho nezaplacení, přičemž totéž platí, pokud byla zaplácena jen část pojistného;
 - e) výpovědí jedné ze smluvních stran do jednoho měsíce ode dne poskytnutí pojistného plnění nebo jeho zamítnutí, přičemž výpovědní doba je osmidenní a jejím uplynutím pojištění zanikne,
 - f) zrušením či odnětím oprávnění k pojištěné činnosti včetně uplynutí doby, na kterou bylo toto oprávnění uděleno, aniž by bylo obnoveno, zánikem pojištěného, zánikem pojistného zájmu, zánikem pojistného nebezpečí,
 - g) na základě písemné dohody smluvních stran.
5. Pojistník je oprávněn vypovědět pojistnou smlouvu s osmidenní výpovědní dobou:
 - a) do dvou měsíců ode dne, kdy se dozvěděl, že pojistitel použil při určení výše pojistného nebo pro výpočet pojistného plnění hledisko zakázané v ustanovení § 2769 občanského zákoníku,
 - b) do jednoho měsíce ode dne, kdy mu bylo doručeno oznámení o převodu pojistného kmene nebo jeho části nebo o přeměně pojistitele, nebo
 - c) do jednoho měsíce ode dne, kdy bylo zveřejněno oznámení, že pojistiteli bylo odňato povolení k provozování pojišťovací činnosti.
6. Pojistitel je oprávněn odstoupit od pojistné smlouvy při vědomém porušení povinnosti pojistníka resp. pojištěného "odpovědět pravdivě a úplně na všechny písemné dotazy pojistitele týkající se sjednávání pojištění", pokud by při pravdivém a úplném zodpovězení dotazů pojistitel pojistnou smlouvu neuzavřel. Toto právo může pojistitel uplatnit do dvou měsíců ode dne, kdy takovou skutečnost zjistil, jinak právo zanikne.
7. Pojistník je oprávněn odstoupit od pojistné smlouvy v případě:
 - a) vědomého porušení povinností pojistitele pravdivě a úplně zodpovědět písemné dotazy při jednání o uzavření pojistné smlouvy nebo o její změně, pokud by při pravdivém a úplném zodpovězení dotazů pojistitel pojistnou smlouvu neuzavřel; toto právo může pojistitel uplatnit do dvou měsíců ode dne, kdy takovou skutečnost zjistil, jinak právo zanikne,
 - b) že si pojistitel musel být při uzavírání pojistné smlouvy vědom nesrovnalostí mezi nabízeným pojištěním a požadavky pojistníka, aniž by jej na to upozornil.
8. Pokud se pojistitel dozví až po pojistné události, že její příčinou je skutečnost, kterou pro vědomé nepravdivé nebo neúplné odpovědi nemohl zjistit při sjednávání pojištění a která pro uzavření pojistné smlouvy byla podstatná, je oprávněn plnění z pojistné smlouvy odmítnout; odmítnutím plnění pojištění zanikne.

Článek 5 Pojistné plnění

1. Pojistitel vyplatí za pojištěného náhradu všech škod vzniklých v souvislosti s pojistnými událostmi v průběhu jednoho pojistného období maximálně do výše limitu pojistného plnění, příp. do výše sublimitu pojistného plnění sjednaného v pojistné smlouvě pro specifický rozsah pojištění (zejména v případě připojištění dalších pojistných nebezpečí) v rámci limitu

pojistného plnění. Pro sublimity platí, že omezují plnění z jedné škodné i ze všech škodných událostí nastalých v průběhu jednoho pojistného období z důvodu pojistného nebezpečí ujednaného v pojistné smlouvě.

2. Pojištěný se podílí na pojistném plnění z každé pojistné události částkou dohodnutou v pojistné smlouvě jako **spoluúčast**, o kterou pojistitel poníží pojistné plnění vyplacené poškozenému.
3. Pokud se po poskytnutí pojistného plnění nebo jeho části zjistí, že poškozený neměl nárok, resp. pojištěný a/nebo spolupojištěné osoby nespĺňovaly požadavky/podmínky k poskytnutí pojistného plnění, je poškozený, resp. pojištěný a/nebo spolupojištěné osoby, povinen vrátit pojistiteli celé poskytnuté pojistné plnění a pojištěný je povinen uhradit náklady pojistitele spojené s poskytnutím pojistného plnění.
4. Pokud pojištěný způsobí zvýšení nákladů pojistiteli tím, že je potřeba rozhodné skutečnosti pro šetření pojistné události zjišťovat znovu, případně opožděným oznámením pojistné události zavíní, že pojistitel nebude moci včas poskytnout pojistné plnění, je pojistitel vůči pojištěnému oprávněn uplatnit postih ve výši takto vzniklých nákladů.
5. Pokud v důsledku opožděného oznámení škodné události nebude možné ze strany pojistitele objektivně možné zjistit příčinu vzniku škody a/nebo její rozsah, je pojistitel oprávněn odmítnout poskytnout pojistné plnění nebo snížit výši pojistného plnění o část škody, kterou nebylo možné zdokumentovat.
6. Pojistitel je oprávněn plnit pojistné plnění nejdříve po pravomocném skončení soudního řízení nebo jiného řízení před orgánem veřejné moci, je-li v něm rozhodováno o povinnosti pojištěného k náhradě škody způsobené škodnou událostí.
7. Pokud je v důsledku činnosti či nečinnosti pojištěného znemožněno soudní či mimosoudní narovnání s poškozeným, poskytne pojistitel plnění nejvýše do částky, kterou by poskytl, kdyby k narovnání došlo.
8. Je-li v důsledku jedné pojistné události poškozeno vícero osob a součet náhrad škod z jedné pojistné události převyšuje limit nebo sublimit pojistného plnění, pojistitel poskytne pojistné plnění všem těmto poškozeným do výše limitu či sublimitu pojistného plnění ujednaného v pojistné smlouvě v poměru součtu všech uplatněných nároků k výši jednotlivého uplatněného nároku.

Článek 6 Práva a povinnosti smluvních stran

1. Pojištěný a/nebo pojistník jsou kromě povinností stanovených obecně závaznými právními předpisy povinni:
 - a) odpovídat úplně a pravdivě na všechny písemné dotazy pojistitele, včetně e-mailové komunikace a doplňování dotazníků, které se týkají sjednávajícího pojištění,
 - b) neprodleně písemně oznámit pojistiteli jakoukoliv změnu ve skutečnostech, které byly podkladem (dotazníky, písemná a e-mailová komunikace včetně příloh) při uzavírání pojistné smlouvy a každou změnu skutečností, které pojištěný uvedl pojistiteli při sjednávání pojištění, pokud by mohly mít vliv na zvýšení pojistného rizika vyplývajícího z pojištěného předmětu činnosti,
 - c) umožnit pojistiteli kdykoliv nahlédnout do všech účetních a jiných dokladů, pokud je to nutné ke zjištění nebo prověření hodnot rozhodných pro stanovení výše pojistného,
 - d) oznámit pojistiteli uzavření dalšího pojištění stejného rozsahu a sdělit jeho obchodní název včetně obchodní firmy pojistitele a výši limitu pojistného plnění,
 - e) platit pojistné sjednané v pojistné smlouvě, přičemž pojistník a/nebo pojištěný není oprávněn bez souhlasu pojistitele započíst splatnou pohledávku na pojistné plnění proti splatné pohledávce pojistitele na pojistné,
 - f) postupovat v souladu s pokyny pojistitele a jednat tak, aby škodná událost nenastala a zároveň neporušovat povinnosti směřující k odvrácení nebo zmenšení nebezpečí vzniku škodné události, ke kterým ho zavazuje pojistná smlouva a

- obecně závazné právní předpisy, ani nesmí strpět porušování těchto povinností ze strany třetích osob,
- g) seznámit se s obsahem těchto VPPO CM, smluvních ujednání a pojistné smlouvy,
 - h) přenechat pojistiteli výběr právního zástupce a dle pokynů pojistitele vést soudní řízení ve všech případech, kde náklady nese pojistitel,
 - i) neprodleně oznámit pojistiteli událost, se kterou je nebo by mohla být spojována odpovědnost pojištěného za škodu a která by v budoucnu mohla stanovit povinnost pojistitele poskytnout pojistné plnění.
 - j) Dále pojištěný nesmí bez souhlasu pojistitele nahradit škodu (s výjimkou výdajů nezbytných k zamezení zvěšování nebo zmenšení rozsahu případné škody či výdajů nezbytných k zabránění vzniku hrozících škod) nebo se k její náhradě zavázat, uzavřít soudní smír nebo se jinak s pojištěným vyrovnat.
2. V případě, že nastane škodná událost, která by mohla být důvodem vzniku práva na pojistné plnění, je pojištěný povinen:
 - a) provést všechna účelná opatření ke zmírnění následků případné škody a zabránění zvěšování rozsahu škody,
 - b) neprodleně pojistiteli oznámit místo, datum, příčiny a rozsah této události a toto oznámení doložit nejpozději do 5 dnů v písemné formě, přičemž v souvislosti s takovou událostí je pojištěný dále povinen poskytnout doklady, které si pojistitel vyžádá a umožnit pojistiteli přezkoumání oznámených skutečností,
 - c) neprodleně oznámit Policii ČR či jinému příslušnému orgánu v zahraničí vznik škodní události, která nastala za okolností vzbuzujících podezření ze spáchání trestného činu a umožnit pojistiteli přístup k vyšetřovacímu spisu příslušného orgánu činného v trestním řízení,
 - d) neprodleně oznámit pojistiteli, že v souvislosti se škodnou událostí bylo proti němu zahájeno jakékoli soudní řízení či rozhodčí řízení,
 - e) informovat pojistitele o průběhu a výsledku řízení pod písm. d) výše,
 - f) bez souhlasu pojistitele neuhradit, ani se nezavázat k úhradě promlčené pohledávky, zcela nebo zčásti neuspokojit nárok, ani jej neuznat či jinak smírně nevyřešit nárok na náhradu škody, který je proti němu uplatňován.
 3. Pokud je vůči pojištěnému soudně nebo mimosoudně uplatňován nárok na náhradu škody v souvislosti s pojistnou událostí, je pojištěný povinen:
 - a) neprodleně pojistiteli tuto skutečnost oznámit,
 - b) v řízení o náhradu škody postupovat v souladu s pokyny pojistitele,
 - c) informovat pojistitele o právním zástupci pro dané řízení a pravidelně jej informovat o průběhu a výsledcích řízení,
 - d) využít všechny dostupné právní prostředky k obraně proti uplatněnému nároku. Pojištěný poskytne součinnost pojistiteli, bude plně spolupracovat a poskytne mu veškeré informace, o které pojistitel důvodně požádá, což je podmínkou pro vznik povinnosti pojistitele nahradit vzniklé škody;
 - e) podat všechny dostupné řádné i mimořádné opravné prostředky včetně odporu proti rozhodnutím příslušných orgánů o náhradě škody, které je jakkoli v jejich neprospěch, pokud se nedohodne s pojistitelem jinak;
 - f) neuzavřít bez souhlasu pojistitele soudní smír či jakékoliv jiné narovnání;
 - g) dodržovat povinnosti vyplývající z občanského soudního řízení k zabránění vydání rozsudku pro uznání či rozsudku pro zmeškání,
 - h) postupovat tak, aby pojistitel mohl uplatnit nárok na náhradu vzniklé škody vůči tomu, kdo škodu způsobil, jde-li o osobu odlišnou od pojištěného, přičemž pokud pojištěný poruší povinnosti zajistit pojistiteli možnost uplatnit právo, které na něj přešlo, je pojistitel oprávněn požadovat od pojištěného náhradu až do výše 50 % vyplaceného plnění nebo má právo v této výši ponížít pojistné plnění.
 4. Pojistitel, kromě povinností stanovených obecně závaznými právními předpisy, je povinen:
 - a) oznámit pojistníkovi pojistné podmínky týkající se sjednávaného pojištění,
 - b) vrátit pojistníkovi, resp. pojištěnému originální doklady, o jejichž vrácení požádá, pokud nejsou tyto doklady nutnou součástí spisu pojistné události,
 - c) v předem stanoveném termínu umožnit pojistníkovi, resp. pojištěnému nahlédnout do spisu vedeného příslušným orgánem ohledně jeho škodné události, a poskytnout pojistníkovi na základě písemné žádosti kopii dokumentů ze spisu škodné události, přičemž náklady na jejich provedení nese pojistník,
 - d) zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, které se dozvěděl při sjednávání pojištění, správě pojištění a vyšetřování pojistných událostí. Tyto informace může poskytnout třetím stranám pouze se souhlasem pojistníka, přičemž souhlas pojistníka a/nebo pojištěného není nutný, pokud je to nezbytné k zajištění doručování poštovních zásilek, pro správu pojištění, vymáhání dlužného pojistného nebo pro potřeby šetření nezbytného k určení rozsahu povinnosti pojistitele poskytnout pojistné plnění a výši pojistného plnění. Pojistitel je této povinnosti zproštěn, pokud je povinen sdělit tyto skutečnosti třetím osobám na základě právních předpisů.

Článek 7 Pojistné

1. Pojistník a/nebo pojištěný je povinen platit pojistné způsobem a ve výši dohodnuté v pojistné smlouvě. Pojistné se sjednává jako běžné pojistné. Běžné pojistné se sjednává za jednotlivá pojistná období. První pojistné období začíná dnem počátku pojištění. Pojistné je možné hradit ve splátkách. Pokud není v pojistné smlouvě dohodnuto jinak, je pojistné splatné prvním dnem pojistného období. Pojistné se považuje za uhrazené okamžikem připsání celé částky pojistného na účet pojistitele. Pokud je pojistník a/nebo pojištěný v prodlení s platbou pojistného má pojistitel právo:
 - a) požadovat úroky z prodlení za každý den prodlení s úhradou pojistného podle obecně závazných předpisů,
 - b) na náhradu nákladů, které mu vzniknou v souvislosti s doručováním písemností týkajících se zaplacení dlužného pojistného,
 - c) započíst splatnou pohledávku pojištěného na pojistné plnění proti splatné pohledávce pojistitele na pojistné včetně úroků z prodlení.
2. Pojistitel je oprávněn jednostranně změnit výši pojistného v případech stanovených zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, či z níže uvedených důvodů.
3. Pojistitel je oprávněn jednostranně změnit výši běžného pojistného na další pojistné období, dojde-li ke změně podmínek rozhodných pro stanovení výše pojistného, zejména dojde-li ke změně obecně závazných právních předpisů, Všeobecných pojistných podmínek vztahujících se k této pojistné smlouvě, které mají vliv na stanovení výše pojistného nebo pojistného plnění nebo na výši nákladů pojistitele (např. změna daní). Pojistitel je rovněž oprávněn jednostranně změnit výši pojistného, dojde-li v době trvání pojištění ke změnám četnosti škodných událostí, na základě nichž je uplatňován nárok na náhradu škody krytý tímto pojištěním.
4. Pokud pojistník se změnou výše pojistného nesouhlasí, musí svůj nesouhlas uplatnit písemně do dvou měsíců ode dne, kdy se o navrhované změně výše pojistného dozvěděl. V takovém případě zanikne pojištění uplynutím pojistného období předcházejícího pojistnému období, ve kterém mělo dojít ke změně výše pojistného, upozornil-li pojistitel pojistníka na tento následek. Pokud není v uvedené lhůtě nesouhlas vyjádřen, pojištění nezaniká a pojistitel má právo na nově stanovené pojistné.

Článek 8 Výklad pojmů

- Evropou** (pro rozšíření územního krytí v pojistné smlouvě) se rozumí území následujících států: Albánie, Andorra, Belgie, Bulharsko, Bosna a Hercegovina, Bělorusko, Švýcarsko, Kypr, Česká Republika, Spolková republika Německo, Dánsko, Španělsko, Estonsko, Francie, Finsko, Lichtenštejnsko, Spojené království Velké Británie a Severního Irska, Řecko, Maďarsko, Chorvatsko, Itálie, Izrael, Irán, Irsko, Island, Lucembursko, Litva, Lotyšsko, Malta, Monako, Moldavsko, Republika Severní Makedonie, Norsko, Nizozemsko, Portugalsko, Polsko, Rakousko, Rumunsko, Republika San Marino, Rusko (jen geografická část Evropy), Švédsko, Srbsko, Černá Hora, Vatikán, Slovenská Republika, Slovinsko, Ukrajina.
- Havarijním znečištěním** je náhlý a nahodilý únik znečišťujících látek, v jehož důsledku nastala škoda způsobená nebo vyplývající z vytečení, rozptýlení, uvolnění, průsaku, odpaření nebo úniku znečišťujících látek do půdy, ovzduší, vodního toku, výlučně však za předpokladu, jestliže se jedná o náhlu, identifikovatelnou, nepředvídanou a neúmyslnou událost, která nastala v konkrétním čase a na konkrétním místě a současně za předpokladu, že nárok na náhradu škody byl vůči pojištěnému i poprvé písemně uplatněn v době trvání pojištění. Za součást takové škody se považují inaklady a výdaje vzniklé při odstraňování, likvidaci nebo čištění následků havarijního znečištění. Za škodu způsobenou v důsledku havarijního znečištění se nepovažují nároky související s environmentální škodou ve smyslu Směrnice Evropského parlamentu a Rady 2004/35/ES ze dne 21. dubna 2004, o odpovědnosti za životní prostředí v souvislosti s prevencí a nápravou škod na životním prostředí nebo ve smyslu obecně závazných právních předpisů upravujících environmentální odpovědnost nebo nápravu ekologických škod.
- Klenoty a cennosti** jsou drahé kovy, drahokamy, polodrahokamy, perly a výrobky z nich vyrobené, jakož i bižuterie, náramkové hodinky a kapesní hodinky s prodejní cenou vyšší než 5 000 Kč.
- Limit pojistného plnění** je horní hranice pojistného plnění pojistitele ujednaná v pojistné smlouvě.
- Listerii** se rozumí pro účely pojištění infekční onemocnění způsobené gramopozitivními bakteriemi *Listeria monocytogenes*.
- Nadzemní a podzemní vedení** jsou potrubí (např. vodovodní, kanalizační, plynová, ropovod) a silové (přeprava a distribuce elektrické energie), komunikační (telegrafní, telefonní, internetové, přenášejí vizuální a/nebo audio signály), řídicí a ovládací kabely včetně sloupů, stožárů, stojanů, jiných podpůrných konstrukcí a řídicích a ovládacích zařízení a prvků příslušející k nim.
- Náklady řízení** se pro účely tohoto pojištění rozumí náklady:
 - občanského soudního řízení o náhradě škody vedeného s pojištěným, pokud bylo nezbytné ke zjištění odpovědnosti pojištěného, pokud k jejich úhradě je pojištěný povinen na základě pravomocného soudního rozhodnutí.
 - mimosoudního řešení sporu týkajícího se vznesení nároku na náhradu škody proti pojištěnému, je-li to nezbytné ke zjištění odpovědnosti pojištěného, včetně nákladů právního zastoupení,
 - na obhajobu pojištěného v trestním řízení v souvislosti s pojistnou událostí, je-li v trestním řízení projednáván nárok poškozeného na náhradu škody.Náklady řízení pod body (i) až (iii) výše zahrnují rovněž náklady právního zastoupení pojištěného maximálně do výše mimosmluvní odměny advokáta stanovené příslušnými právními předpisy, vedeného na všech stupních soudní soustavy. V případě nákladů na trestní řízení pojistitel hraď mimosmluvní odměnu pouze jediného právního zástupce pojištěného dle svého výběru.
- Nárok** je úkon poškozeného nebo jím pověřené či zmocněné osoby vůči pojištěnému, jehož prostřednictvím je pojištěnému

oznámeno, že v důsledku výkonu jeho pojištěné činnosti byla způsobena škoda nebo bylo zjištěno porušení povinností, které se může projevit vznikem škody ve smyslu těchto VPPO CM. Za datum vznesení nároku bude považováno datum, kdy se úkon poškozeného nebo jím pověřené či zmocněné osoby dostal do dispoziční sféry pojištěného nebo, pokud si poškozený uplatnil nárok přímo vůči pojistiteli, datum přijetí oznámení nároku pojistitelem, a to podle toho, která skutečnost nastala dříve. Pokud v důsledku jedné škodní události bude vzneseno více nároků, bude za datum vznesení nároku považováno datum vznesení prvního z těchto nároků.

- Pojištěná činnost** je činnost vykonávaná pojištěným na základě platného oprávnění uděleného podle obecně závazných právních předpisů a činnosti s ní související. Pojištěná činnost musí být uvedena v pojistné smlouvě. Za činnosti související s pojištěnou činností se pokládá i:
 - výkon vlastnických práv k nemovitostem, správa a provoz nemovitostí sloužících k výkonu pojištěné činnosti uvedené v pojistné smlouvě,
 - provoz sociálních a rekreačních zařízení pro zaměstnance pojištěného a organizace podnikových akcí,
 - provoz statických (se základy pevně spojenými se zemským povrchem) reklamních zařízení ve vlastnictví pojištěného, pokud na jejich umístění a provozování bylo vydáno povolení od příslušných orgánů veřejné moci.
- Pojistná doba** (doba trvání pojištění) je časový úsek, na který je sjednáno pojištění. Pojistná doba se může sestávat z několika pojistných období.
- Pojistné období** je období, za které se platí pojistné. Pokud není v pojistné smlouvě ujednáno jinak, pojistným obdobím je jeden technický rok, který začíná nultou hodinou dne označeného v pojistné smlouvě jako počátek pojištění a končí poslední hodinou dne předchozímu dni výročí počátku pojištění.
- Pojištěný** je fyzická osoba podnikatel nebo právnická osoba, uvedená v pojistné smlouvě, na jejíž odpovědnost se pojištění vztahuje.
- Porušení povinností** znamená jednání, ať již konání či opomenutí, kterého se dopustil pojištěný při výkonu pojištěné činnosti, jehož následkem může vzniknout nebo vznikla škoda, která by mohla být důvodem vzniku práva na pojistné plnění od pojistitele. Porušení povinností, které přímo či nepřímo souvisí se stejnou příčinou, vyplývají z téže příčiny nebo jsou následkem stejné příčiny, se považují za jedno porušení povinností. Datum takového porušení povinností bude považováno za datum prvního porušení povinností.
- Poškozený** je fyzická nebo právnická osoba, která utrpěla škodu v důsledku pojistné události.
- Prací** se rozumí jakákoli činnost pojištěného či osob jednajících dle pokynů pojištěného sloužící k výkonu pojištěné činnosti pojištěného.
- Předání provedené práce** je její skutečné provedení pojištěným v rámci pojištěné činnosti a následné převzetí objednatelem nebo osobou pověřenou objednatelem na základě jeho písemného potvrzení.
- Retroaktivní datum** je datum ujednané v pojistné smlouvě, které předchází datu uzavření pojistné smlouvy, a od něhož nejdříve mohlo dojít k porušení povinností nebo jiné právní skutečnosti, které má za následek vznik nároku krytého tímto pojištěním.
- Rozšířená doba možnosti oznámení nároku** je dodatečné období následující po skončení doby pojištění, během kterého může pojistník nebo pojištěný zjistit a oznámit pojistiteli vznik nároku nebo okolností, které mohou vést ke vzniku nároku. Délka rozšířené doby možnosti oznámení nároku je ujednána v pojistné smlouvě.
- Salmonelozou** se pro účely pojištění rozumí onemocnění způsobené patogenními salmonelami s klinickými příznaky, odpovídajícím patologicko-anatomickým nálezem a pozitivním nálezem a pozitivním výsledkem bakteriologického vyšetření na zárodky *Salmonella enteritidis* a *Salmonella typhimurium*.

20. **Sublimit** je část limitu pojistného plnění dohodnutého v pojistné smlouvě jako maximální výše náhrady, kterou pojistitel vyplatí za určitý typ škody, na který se sublimit vztahuje, přičemž sublimit nezvyšuje limit pojistného plnění.
21. **Škodnou událostí** je taková událost, která nastane během trvání pojištění náhle a nečekaně, a o níž v době sjednání pojistné smlouvy pojistitel a pojištěný předpokládají, že může nastat, avšak není jisté, zda vůbec nastane a kdy nastane, a zároveň je událostí, při níž došlo ke vzniku škody, která může být důvodem vzniku práva na poskytnutí pojistného plnění. V případě, že příčina škodné události a škoda při ní vzniklá spadá pod pojistné krytí sjednané v pojistné smlouvě, je škodná událost kvalifikována jako *Pojistná událost*. Všechny pojistné události vzniklé poškozenému nebo vícero poškozeným z téže příčiny se považují za jednu pojistnou událost. Za jednu pojistnou událost se dále považují všechny pojistné události vzniklé z více příčin stejného druhu, pokud mezi nimi existuje místní, časová nebo jiná přímá souvislost.
22. **Ušlý zisk** je majetková újma vyjádřitelná v penězích, která spočívá v tom, že u poškozeného v důsledku pojistné události nenastane rozmnožení majetkových hodnot, které by se dalo očekávat v případě pravidelného chodu věcí.
23. **Uvedení/dodání výrobku na trh / do oběhu** je okamžik, kdy je výrobek na trhu poprvé výrobcem nabídnut k předání za úplaty za účelem jeho distribuce nebo užívání nebo kdy je k němu poprvé úplatně převedeno vlastnické právo. Výrobek musí být uveden na trh za úplatu, při předpokladu stávajícího smluvního vztahu, např. prodej, nájem, pacht, prodej na leasing, nebo jiné předání na základě smlouvy s odběratelem. Za uvedení do oběhu se nepovažuje odcizení či ztráta výrobku.
24. **Výrobek** je každá movitá věc, která byla vyrobena, vytěžena nebo jinak získána bez ohledu na stupeň jejího zpracování a která je určena k uvedení do oběhu. Výrobkem je i movitá věc, která je součástí nebo příslušenstvím jiné movité nebo nemovité věci. Za výrobek se považuje i elektřina a plyn, které jsou určeny ke spotřebě.
25. **Zamítnutím pojistného plnění** se rozumí oprávnění pojistitele zamítnout pojistné plnění v případě porušení povinností uvedených v těchto VPPO CM nebo pojistné smlouvě, pokud takové porušení povinností mělo podstatný vliv na vznik pojistné události nebo rozsah následků pojistné události.

Článek 9 Způsob vyřizování stížností

- Pojistník, pojištěný a oprávněná osoba mohou podat stížnost kdykoliv během provozní doby pojistitele osobně nebo písemně na korespondenční adrese pojistitele v České republice: PREMIUM Pojišťovna, pobočka Česká republika, Olivova 2096/4, 110 00 Praha 1, Česká republika.
- Stížnost bude vyřízena bez zbytečného odkladu, nejpozději ve lhůtě 30 dnů od jejího doručení. V případě, že to vzhledem k okolnostem případu nebude možné, bude stěžovatel informován o důvodech prodloužení lhůty pro vyřízení stížnosti s uvedením předpokládaného termínu vyřízení stížnosti.
- Se stížností se výše uvedené osoby mohou obrátit i na Českou národní banku, se sídlem Na Příkopě 864/28, 115 03 Praha 1, která je orgánem dohledu nad pojišťovnictvím v České republice nebo přímo na Malta Financial Services Authority, se sídlem Triq L-Imdina, Zone 1, Central Business District, Birkirkara, Maltská republika, která je orgánem dohledu nad pojišťovnictvím v domovském členském státě pojistitele.

Článek 10 Závěrečná ustanovení

- Pojistné podmínky tvoří nedílnou součást pojistné smlouvy a je možné se od nich v pojistné smlouvě odchýlit. Pokud jsou ustanovení VPPO CM v rozporu s ujednáními pojistné smlouvy, mají přednost ujednání pojistné smlouvy. Pokud nejsou ustanovení pojistných podmínek odlišná ve stejné věci s ustanoveními pojistné smlouvy, platí zároveň ustanovení obou.
- Vztahy vyplývající z pojistné smlouvy, jejíž přílohu tvoří tyto VPPO CM, se se řídí právním řádem České republiky. Pro

soudní spory vyplývající z této pojistné smlouvy jsou příslušné výhradně soudy České republiky. Uvedené platí také pro škody vzniklé v zahraničí.

- Ustanovení těchto VPPO CM týkající se pojištěného se použijí i na pojistníka (pokud je pojistník osobou odlišnou od pojištěného) a/nebo na jinou oprávněnou osobu.
- Písemnosti se pojistiteli, pojistníkovi a pojištěnému doručují na jejich poslední známou adresu sídla, resp. korespondenční adresu pojistníka a pojištěného, pokud je odlišná od adresy sídla a pojistitel byl o této skutečnosti vyzooměn. Pojistník i pojištěný jsou povinni oznámit pojistiteli změnu své adresy a sídla bez zbytečného odkladu.
- Písemnost pojistitele určená pojistníkovi nebo pojištěnému (dále jen "adresát") se považuje za doručenu dnem doručení adresátovi. Pokud se písemnost pro nezastižení adresáta uloží na poště a adresát si ji v příslušné úložní době nevyzvedne, písemnost se považuje za doručenu dnem následujícím po dni jejího uložení na poště, i když se adresát o jejím uložení nedozvěděl. Totéž platí i v případě, pokud byla písemnost vrácena pojistiteli jako nedoručená pro změnu adresy, kterou pojistník nebo pojištěný neoznámil. Jestliže adresát odmítne písemnost přijmout, považuje se písemnost za doručenu dnem, kdy bylo její přijetí odmítnuto.
- Změnu sídla a obchodní firmy či jiné údaje pojistníka a pojištěného, pokud to jejich forma dovoluje, je možné oznámit telefonicky nebo elektronickou poštou (e-mail). Pojistitel má však právo vyžádat si doplnění těchto oznámení písemnou formou.
- Oznámení škodné události je možné podat i telefonicky na telefonním čísle pojistitele nebo elektronickou poštou na e-mail pojistitele, které jsou zřízeny k tomuto účelu. To však nezbavuje pojištěného jeho povinnosti oznámit škodnou událost i písemně na předepsaném tiskopise pojistitele.
- Tyto VPPO CM nabývají účinnosti dnem 1.10.2023.