

# Informace o zpracování osobních údajů

## pro klienty pojišťovny a zájemce o pojištění

V souladu s platnými právními předpisy si Vás dovoluujeme stručně informovat o zpracování Vašich osobních údajů v naší společnosti. Další podrobnosti naleznete na [www.premium-ic.cz](http://www.premium-ic.cz) v sekci O nás / Ochrana osobních údajů.

Společnost **Pojistitel: PREMIUM Insurance Company Limited**, se sídlem: Level 3, CF Business Centre, Triq Gort, STJ 3061, St Julian's, Malta, zapsaný v registru společností na Maltě pod registračním číslem C 91171, jednající na území České republiky prostřednictvím odštěpného závodu **PREMIUM Pojišťovna, pobočka Česká republika**, se sídlem Olivova 2096/4, 110 00 Praha 1, Česká republika, zapsaném v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, spisová značka A 80427, IČO 196 86 030 (dále jen „**Správce**“) tímto informuje zájemce o pojištění a své klienty (v pozici pojištěného i pojistníka), jimž nabízí své pojistné produkty, o zpracování jejich osobních údajů, a to v souladu s platnými právními předpisy upravujícími ochranu osobních údajů, zejména v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „**GDPR**“).

Vaše osobní údaje zásadně zpracováváme transparentně a současně klademe důraz na maximální možnou míru zabezpečení Vašich osobních údajů. Vaše osobní údaje jsme oprávněni zpracovávat na základě níže uvedených právních důvodů, pro níže uvedené účely, v nezbytném rozsahu, a pouze po dobu k tomu nezbytně nutnou. Zpracování provádíme manuálně nebo automatizovaně prostřednictvím našich k tomu oprávněných zaměstnanců nebo prostřednictvím specializovaných společností (např. poskytovatelů IT služeb).

### Účely a právní důvody zpracování osobních údajů

Vaše osobní údaje zpracováváme pouze v rozsahu nezbytném pro naplnění níže uvedených účelů a současně si zakládáme na zákonnosti zpracování Vašich osobních údajů:

- a) **Zpracování osobních údajů nezbytných pro uzavření pojistných smluv (zejména vyhodnocení pojistného rizika, kalkulace pojistného, vypracování návrhu pojistné smlouvy) a splnění povinností vyplývajících z pojistné smlouvy na základě čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR;**
- b) **Plnění našich zákonných povinností vyplývajících zejména z níže uvedených právních předpisů vztahujících se na naši činnost v souladu s čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR:**
  - plnění povinností dle zákona č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví, ve znění pozdějších předpisů;
  - plnění povinností vyplývajících z distribuce pojištění dle zákona č. 170/2018 Sb., o distribuci pojištění a zajištění, ve znění pozdějších předpisů;
  - plnění povinností vyplývajících ze zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů;
  - plnění povinností vyplývajících ze zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů; a
  - plnění povinností vyplývajících ze zákona č. 229/2002 Sb., o finančním arbitrovi, ve znění pozdějších předpisů.
- c) **Na základě našeho oprávněného zájmu, který vždy pečlivě posuzujeme, zpracováváme Vaše osobní údaje za těmito účely na základě čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR:**
  - zasílání informačních sdělení, která přímo souvisí s konkrétní pojistnou smlouvou, a která zahrnují upozornění na splatnost pojistného či oznámení o výročí pojistné smlouvy;
  - zasílání nabídek našich pojistných produktů (pouze pro klienty, s nimiž jsme uzavřeli pojistnou smlouvu);
  - případná ochrana právních nároků týkajících se uzavřené pojistné smlouvy či vedení sporu ohledně uzavřené pojistné smlouvy;
  - prevence a odhalování pojistných podvodů;
  - vyřizování Vašich případných stížností či podnětů, příp. podnětů oprávněných osob; a
  - zajištění a soupojištění.

### Kategorie osobních údajů, které jako Správce zpracováváme

Osobní údaje, které o Vás zpracováváme, dělíme do několika základních kategorií:

- a) **Identifikační údaje**, tedy údaje, které nám umožňují Vás bezpečně identifikovat jako například jméno, příjmení, titul, rodné číslo, datum narození, bydliště, číslo průkazu totožnosti, případně číslo bankovního účtu. V případě, že jste podnikající fyzickou osobou, zpracováváme také Vaše IČO, DIČ (jste-li plátcem DPH) a adresu sídla;
- b) **Kontaktní údaje**, které nám umožňují Vás v případě potřeby kontaktovat. Jedná se především o Vaši adresu, telefonní číslo či e-mailovou adresu;
- c) **Ostatní údaje, které souvisí s pojištěním nebo nám umožňují připravit pro Vás tu nejvhodnější nabídku**, která odpovídá Vašim potřebám. Může se jednat např. o údaje o Vaší platební morálce a bonitě.

### Zdroje, ze kterých osobní údaje získáváme

Všechny osobní údaje, které zpracováváme, získáváme přímo od Vás, a to zejména prostřednictvím pojišťovacích zprostředkovatelů, kteří pro Vás zprostředkovali pojistnou smlouvu s námi, případně jiným způsobem. Výjimku z tohoto pravidla představují osobní údaje, které jsme případně povinni vyžádat z neveřejných registrů za účelem splnění právních povinností, které nám ukládají příslušné právní předpisy.

### Doba zpracování osobních údajů

Vaše osobní údaje zásadně zpracováváme pouze po dobu, která je nezbytně nutná pro naplnění účelu, pro který tyto osobní údaje zpracováváme. V případě, že ztratíme právní důvod pro zpracování Vašich osobních údajů, provedeme bezodkladně jejich výmaz v souladu s požadavky právních předpisů na ochranu osobních údajů.

V případě uzavření pojištění Vaše osobní údaje zpracováváme po dobu trvání pojistné smlouvy a po dobu nezbytně nutnou pro šetření pojistné události dle této pojistné smlouvy (probíhá-li šetření i po ukončení pojistné smlouvy). Po skončení pojištění zpracováváme Vaše osobní údaje po dobu 10 let, a to v souladu se zákonem o distribuci pojištění.

Nebyla-li pojistná smlouva uzavřena, pak Vaše osobní údaje budeme uchovávat do konce druhého kalendářního roku od poslední komunikace s Vámi v souladu s příslušnými právními předpisy regulujícími distribuci pojištění.

Za účelem ochrany právních nároků zpracováváme Vaše osobní údaje po dobu stanovenou k promlčení těchto nároků příslušnými právními předpisy, případně po dobu trvání soudních či jiných řízení ohledně těchto nároků.

Pokud nám udělíte souhlas se zpracováním Vašich osobních údajů, budeme zpracovávat Vaše osobní údaje po dobu přiměřenou příslušnému účelu, kterou důkladně posuzujeme. V případě, že svůj souhlas odvoláte, neprodleně ukončíme zpracování Vašich osobních údajů pro příslušný účel.

## Příjemci osobních údajů

Vaše osobní údaje za podmínek stanovených platnými právními předpisy můžeme za účelem dalšího zpracování předat dalším osobám, tedy příjemcům osobních údajů. Tito příjemci zpracovávají Vaše osobní údaje výhradně pro účely, kterými jsme tyto příjemce pověřili, a to na základě smlouvy o zpracování osobních údajů (jsou-li zpracovateli osobních údajů), a/nebo za účelem plnění našich zákonných či smluvních povinností a/nebo na základě souhlasu se zpracováním osobních údajů, který jste nám udělili a/nebo na základě našeho oprávněného zájmu.

Příjemcem Vašich osobních údajů mohou být naši smluvní partneři, zejména pojišťovací zprostředkovatelé dle zákona o distribuci pojištění a zajištění, jsou-li pojistné produkty nabízeny a následně pojistné smlouvy uzavírány prostřednictvím pojišťovacích zprostředkovatelů. Příjemci rovněž mohou být asistenční služby, samostatní likvidátoři pojistných událostí, znalci a další smluvní partneři, s nimiž spolupracujeme v souvislosti s námi nabízenými pojistnými produkty. Příjemci osobních údajů mohou být rovněž naši právní zástupci a poskytovatelé informačních a komunikačních systémů technické infrastruktury. Vaše osobní údaje jsme povinni předat rovněž orgánům veřejné správy v případech, kdy tak stanoví příslušné právní předpisy nebo pokud je to nezbytné pro ochranu našich právních nároků.

## Vaše práva ve vztahu ke zpracování Vašich osobních údajů

Pokud jste nám udělili souhlas se zpracováním Vašich osobních údajů, ste oprávněni tento souhlas kdykoliv odvolat. V takovém případě přestaneme Vaše osobní údaje ihned zpracovávat.

Máte právo na přístup k osobním údajům, na základě něhož můžete požadovat, abychom Vám potvrdili, zda Vaše osobní údaje zpracováváme, a pokud je tomu tak, pak máte právo získat přístup k těmto osobním údajům. Jako správce Vám v tomto případě zdarma poskytneme kopii Vašich zpracovávaných osobních údajů do 1 měsíce od doručení Vaší žádosti.

Máte rovněž právo na opravu osobních údajů, tj. právo požadovat, abychom bez zbytečného odkladu opravili nebo aktualizovali nepřesné nebo neúplné osobní údaje, které se Vás týkají.

Dále máte právo po nás požadovat výmaz Vašich osobních údajů, pokud již nejsou potřebné pro účely, pro které byly shromážděny, pokud odvoláte svůj souhlas, na jehož základě byly osobní údaje zpracovávány, osobní údaje byly zpracovány protiprávně, nebo pokud musí být vymazány ke splnění právní povinnosti, nebo byly shromážděny v souvislosti s nabídkou služeb informační společnosti.

Dále máte právo na omezení zpracování osobních údajů, pokud popíráte přesnost osobních údajů (a to na dobu potřebnou k tomu, abychom mohli přesnost osobních údajů ověřit), zpracování je protiprávní (např. pokud zpracováváme osobní údaje nad rámec toho, co zpracovávat musíme, čemuž se však snažíme předcházet), ale odmítáte výmaz takových osobních údajů a raději zvolíte pouze omezení jejich zpracování, nebo pokud Vaše osobní údaje již nepotřebujeme, ale Vy je požadujete pro určení, výkon nebo obhajobu svých právních nároků.

Dále máte právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů, které zpracováváme na základě našeho oprávněného zájmu. V takovém případě přestaneme Vaše osobní údaje nadále zpracovávat, pokud neprokážeme závažné oprávněné důvody pro jejich zpracování. V případě podání námitek proti zpracování osobních údajů pro naše marketingové aktivity přestaneme Vaše osobní údaje zpracovávat ihned.

Dalším Vaším oprávněním ve vztahu k Vašim osobním údajům je právo na přenositelnost osobních údajů. Jestliže jste nám poskytli souhlas ke zpracování osobních údajů nebo osobní údaje zpracováváme na základě plnění smlouvy a jedná se o automatizované zpracování osobních údajů, máte právo od nás získat všechny tyto osobní údaje ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu.

V případě, že ohledně Vámi vybraného pojistného produktu vydáváme rozhodnutí založené výhradně na automatizovaném zpracování, máte právo nebyť předmětem rozhodnutí, založeného výhradně na automatizovaném zpracování, včetně profilování, pokud má pro Vás právní účinky nebo se Vás obdobným způsobem významně dotýká.

Máte i právo podat stížnost k Úřadu pro ochranu osobních údajů. Pokud se domníváte, že při zpracování osobních údajů došlo k porušení pravidel, můžete se obrátit na Úřad pro ochranu osobních údajů:

Adresa: Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, e-mail: [posta@uouu.cz](mailto:posta@uouu.cz), telefonní číslo: +420 234 665 111

Veškerá shora uvedená práva můžete uplatnit v písemné formě na níže uvedenou korespondenční adresu Správce nebo e-mailovou adresu pověřence pro ochranu osobních údajů.

## Kontaktní údaje Správce:

Korespondenční adresa: PREMIUM Pojišťovna, pobočka Česká republika, Olivova 2096/4, 110 00 Praha 1, Česká republika

Telefon: +420 725 573 024

E-mail: [gdpr@premium-ic.cz](mailto:gdpr@premium-ic.cz)

Internetové stránky: [www.premium-ic.cz](http://www.premium-ic.cz)